



# **FTAPI SECUTRANS**

## **GUEST ACCOUNT GUIDE for initial creation by ÖGK**

**FTAPI SECUTRANS GUEST - INFORMATION**

December 2024  
Version 1.0

# GUIDE

## 1 Receive deliveries easily and securely

In the future, you will receive secure messages with the highest security level from the Austrian Health Insurance Fund (ÖGK).

This guide describes how you can access your end-to-end encrypted messages.

## 2 Importance and security level

The attachment (and the text of the message) is end-to-end encrypted. To decrypt it, you need an FTAPI guest account.

The SecuPassKey will enable you to decrypt the messages you receive and encrypt the data you send.

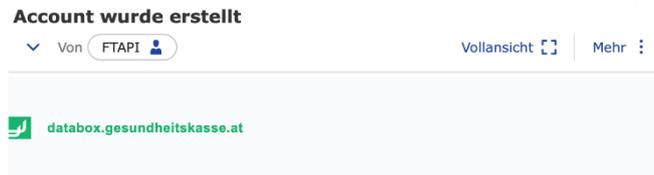
## 3 Download attachments

To decrypt the attachment and the text of the message, you need an FTAPI Secutrans account (your front door key – authentication) and a SecuPassKey (your safe key).

If you do not yet have an FTAPI guest account, please register for a free FTAPI guest account as follows:

# STEP-BY-STEP INSTRUCTIONS

- 1 Once your **ÖGK contact** has created a **guest account** for you, you will automatically receive the following notification: "An FTAPI account has been created".



Ein Konto wurde für Sie unter  
[databox.gesundheitskasse.at](https://databox.gesundheitskasse.at) angelegt

Ihr Benutzername  
[redacted]@gmx.at

Klicken Sie auf den Button unten, um die Einrichtung Ihres FTAPI-Kontos zu vervollständigen.

Passwort festlegen

- 2 Set a **password**. If you **forget your password**, you can reset it at any time at <https://databox.gesundheitskasse.at>. by clicking on "[Forgotten your password?](#)".

Bitte setzen Sie ein neues Passwort

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie ein neues Passwort setzen.  
Nachdem das neue Passwort gesetzt ist, können Sie das System vollständig nutzen.

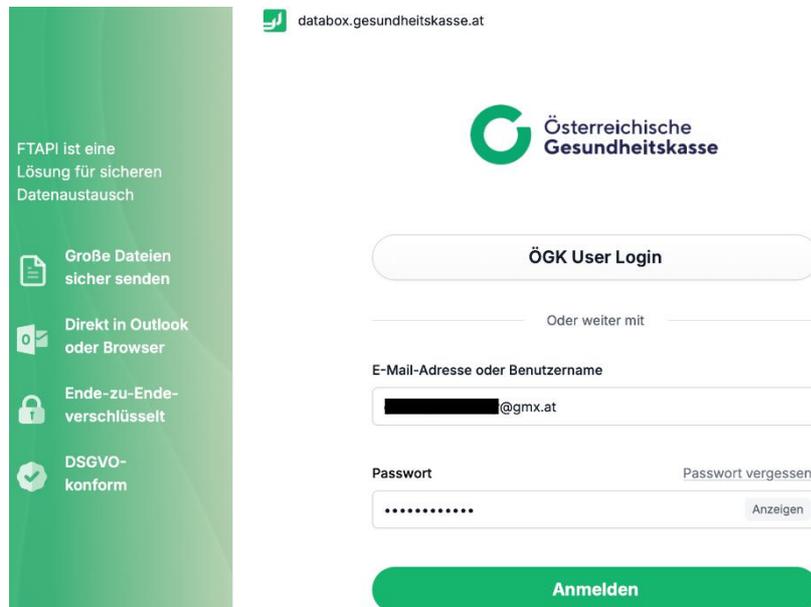
Passwort 

Passwort wiederholen  

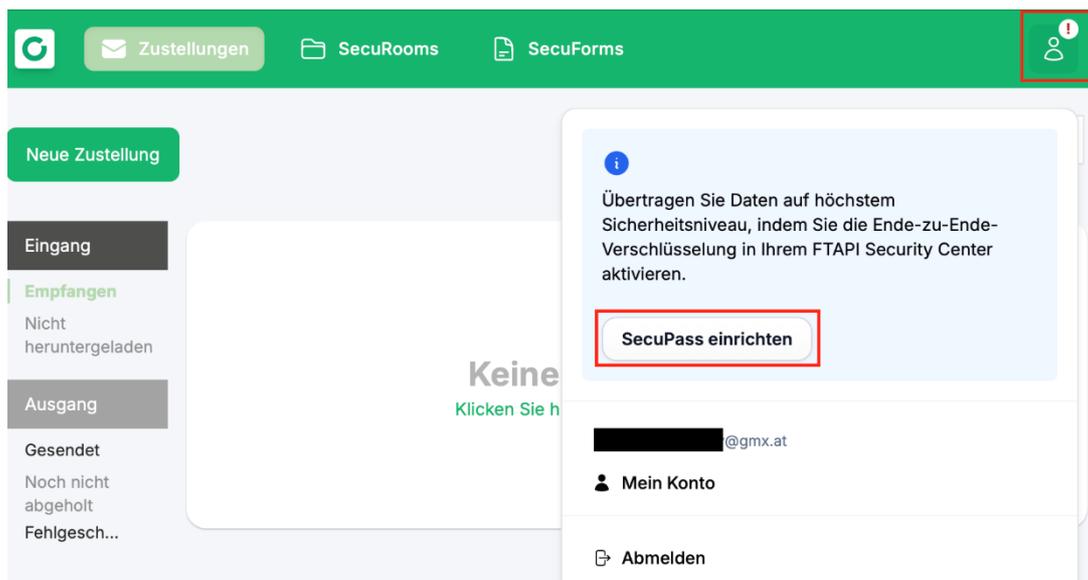
Speichern

# STEP-BY-STEP INSTRUCTIONS

- 3 After your password has been set, you must **completely close the browser** for security reasons and **log in again** with your login details at <https://databox.gesundheitskasse.at>



- 4 To complete your registration for a guest account, you must also set up a **SecuPassKey** (via the profile icon)



# STEP-BY-STEP INSTRUCTIONS

5 You will need your **SecuPassKey** to access your encrypted messages in the future – it is required for each decryption



## Don't forget the SecuPassKey!

If you forget your SecuPassKey, you will no longer be able to decrypt and receive deliveries (received messages). If this happens, please get in touch with your ÖGK contact.



## Ende-zu-Ende-Verschlüsselung aktivieren

Setzen Sie hierfür einen SecuPass. Den SecuPass benötigen Sie später, um Ende-zu-Ende-verschlüsselte Daten zu teilen und abzurufen.

Merken Sie sich Ihren SecuPass gut, da dieser nicht wieder hergestellt werden kann.

Auch in Zukunft können Sie mit dem SecuPass Ende-zu-Ende-verschlüsselte Zustellungen entschlüsseln und abrufen.

SecuPass

 Anzeigen

Der SecuPass muss mindestens 6 Zeichen lang sein und kann sowohl aus Ziffern als auch aus alphanumerischen Zeichen bestehen.

SecuPass bestätigen

 Anzeigen

**Bestätigen**

# FUTURE DELIVERIES

6

You will receive **future deliveries** from ÖGK in your usual email programme via FTAPI. Click on the “Download” button at the top of the delivery.

Übermittlung aktueller Befunde  
An: [REDACTED]

---

**🔒 Vollständige Verschlüsselung - Anhänge (351,2 KB): [Befund.png](#)**  
Läuft am 17.03.2025 um 20:38 Uhr ab

---

**Herunterladen** Der Absender hat Ihnen eine Ende-zu-Ende verschlüsselte Nachricht mit Anhang geschickt. Nachricht und Anhang liegen Ende-zu-Ende verschlüsselt auf einem sicheren Server. Klicken Sie auf den Button, um auf die Anmeldeseite des Servers weitergeleitet zu werden.

ftapi-download-button



Der Text dieser Nachricht wurde Ende-zu-Ende verschlüsselt und kann nur über das sichere FTAPI-Portal oder das FTAPI Outlook Add-In abgerufen werden.

7

Log in to the web interface <https://databox.gesundheitskasse.at> with your login details and enter your **SecuPassKey** to decrypt the message

The received data cannot be downloaded.



Österreichische  
Gesundheitskasse

**Zustellung von**  
[REDACTED]@oegk.at

**Entschlüsseln**

**Übermittlung aktueller Befunde**  
Sicherheitsstufe 4  
Gesendet am 17. Dez. 2024, 20:38  
Gültig für 89 Tage

**Nachricht**  
[REDACTED]  
Nachricht entschlüsseln

**Anhang (1)**  
Befund.png 351,27 KB