



# **FTAPI SECUTRANS**

## **GUEST ACCOUNT GUIDE**

# GUIDE

## 1 Receive deliveries easily and securely

You have received a secure message with the highest security level from the Austrian Health Insurance Fund (ÖGK).

This guide describes how you can access your end-to-end encrypted messages with the help of two-factor authentication.

## 2 Importance and security level

The attachment (and the text of the message) is end-to-end encrypted. To decrypt it, you need an FTAPI guest account.

The SecuPassKey will enable you to decrypt the messages you receive and encrypt the data you send.

## 3 Download attachments

To decrypt the attachment and the text of the message, you need an FTAPI Secutrans account (your front door key – authentication) and a SecuPassKey (your safe key).

You will receive the delivery in your usual email programme. Click on the “Download” button at the top of the delivery. Log in to the web interface with your login details to download the attachment.

If you do not yet have an FTAPI Secutrans account, please register for a free FTAPI guest account as follows:

# STEP-BY-STEP INSTRUCTIONS

1 Enter and confirm your **email address**.

### E-Mail-Adresse eingeben

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um Zugriff auf die Daten zu erhalten.

E-Mail-Adresse

**Bestätigen und fortfahren**

2 Set a **password**. If you **forget your password**, you can reset it at any time at <https://databox.gesundheitskasse.at>. by clicking on "[Forgotten your password?](#)".



### Benutzerkonto zum Herunterladen erstellen

Um die Datei herunterzuladen, müssen Sie sich ein Benutzerkonto für secutrans\_merkblatt\_oegk@gmx.at erstellen. E-Mail-Adresse und Passwort können beim nächsten Mal zur Anmeldung wiederverwendet werden.

Passwort

 Anzeigen

Die Mindestlänge des Passworts muss beträgt 12 Zeichen. Das Passwort muss Zeichen aus mindestens drei der hier angeführten Passwortzeichen Kategorien enthalten: - Großbuchstaben - Kleinbuchstaben - Sonderzeichen - Ziffern

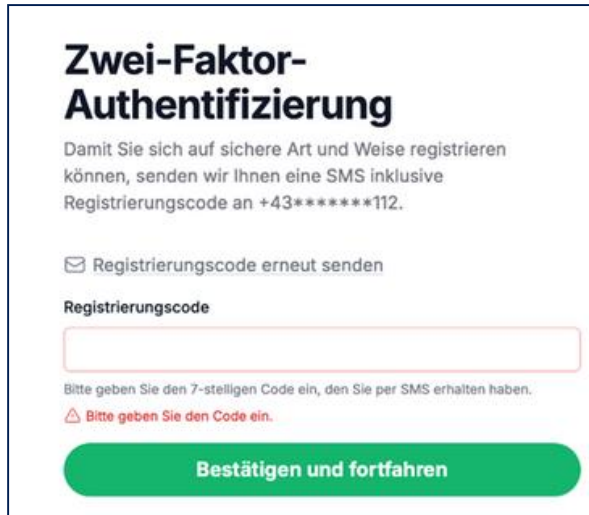
Passwort bestätigen

 Anzeigen

**Bestätigen**

# STEP-BY-STEP INSTRUCTIONS

- 3 The next step is to enter the **code** sent by text to the telephone number that you have previously given to ÖGK for “identification” purposes.



- 4 Click on '**confirm and continue**' to complete the registration.

You will receive a notification about the successful registration by email.

In the future, you will be able to use these login details to log in at <https://databox.gesundheitskasse.at> and access messages that you have received or send new messages to ÖGK securely.

Before you can access your encrypted messages, you must set the SecuPassKey (your safe key) once, which is required for the decryption. You only need to do this once.

## ! Don't forget the SecuPassKey!

If you forget your SecuPassKey, you will no longer be able to decrypt and read deliveries (received messages) If this happens, please get in touch with your ÖGK contact.



# STEP-BY-STEP INSTRUCTIONS

- 5 After this step, the delivery must finally be released by your ÖGK contact. This only has to be done once.



**██████████@oegk.at  
muss nun die Ende-zu-  
Ende-verschlüsselte  
Zustellung an Sie Freigeben**

- ✓ **SecuPass setzen**  
Sie haben Ihren SecuPass erfolgreich gesetzt und somit die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung aktiviert.
- 2 **SecuPass merken**  
Zum Entschlüsseln benötigen Sie später erneut Ihren SecuPass. Bitte merken Sie sich diesen daher gut.
- 3 **E-Mail erhalten**  
Sie erhalten eine E-Mail, sobald ██████████@oegk.at die Zustellung für Sie freigegeben hat. Über diese können Sie die verschlüsselten Daten herunterladen.

- 6 As soon as your ÖGK contact has released the delivery, you will receive a **notification by email.**

 Österreichische  
Gesundheitskasse

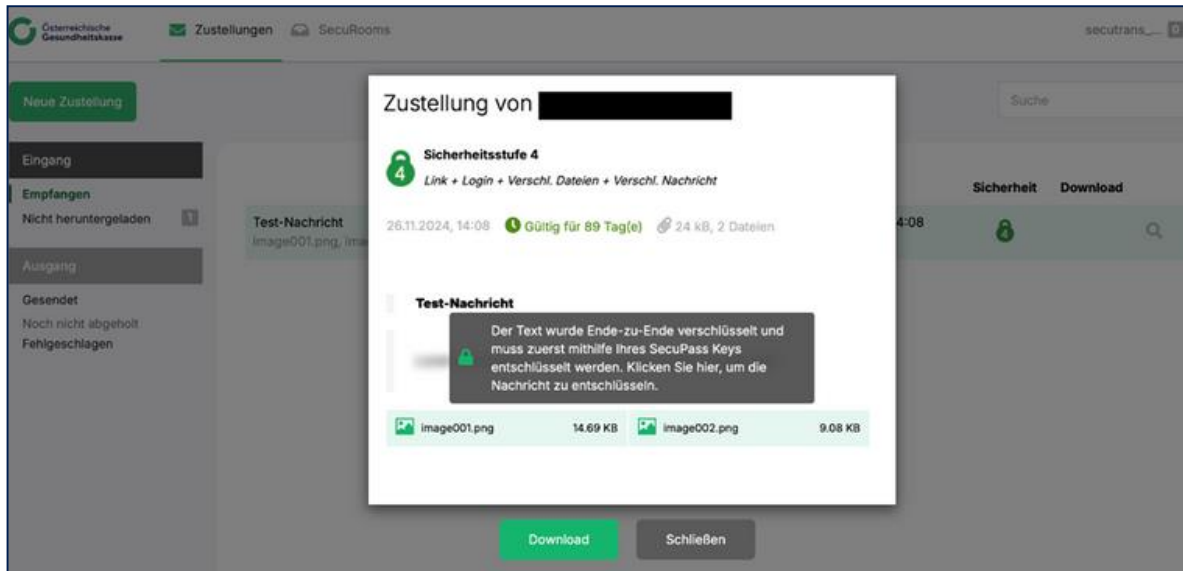
**Erhaltene SecuPass-Zustellung wurde  
freigegeben**

Guten Tag secutrans\_merkblatt\_oegk@gmx.at,  
die an Sie adressierte Zustellung 'Test-Nachricht' von ██████████ wurde erfolgreich  
freigegeben.  
Bitte klicken Sie auf den folgenden Button, um die Zustellung abzuholen.

Download Starten

# STEP-BY-STEP INSTRUCTIONS

- 7 In the notification email, click on **'Start download'** to access and decrypt the delivery that you have received.



The received data can be downloaded.