

FTAPI SECUTRANS GAST ACCOUNT-ANLEITUNG

FTAPI SECUTRANS GAST - MERKBLATT

Dezember 2024 Version 1.0



ANLEITUNG

Zustellungen sicher und einfach empfangen

Sie haben von der Österreichischen Gesundheitskasse (ÖGK) eine sichere Nachricht mit der höchsten Sicherheitsstufe erhalten.

Wie Sie auf Ihre Ende-zu-Ende verschlüsselte Nachrichten mit Hilfe der Zwei-Faktor-Authentifizierung zugreifen können wird im Folgenden beschrieben.

2 Bedeutung und Sicherheitsstufe

Der Anhang (und der Nachrichtentext) ist Ende-zu-Ende verschlüsselt. Zur Entschlüsselung benötigen Sie einen FTAPI Gast-Account.

Mit dem SecuPassKey können Sie Ihre erhaltenen Nachrichten entschlüsseln und verschlüsseln Ihre gesendeten Daten.

3 Anhänge herunterladen

Um den Anhang und den Nachrichtentext entschlüsseln zu können, benötigen Sie einen FTAPI Secutrans Account (Ihr Haustürschlüssel - Authentifizierung) sowie einen SecuPassKey (Ihr Tresorschlüssel).

Sie erhalten die Zustellung in Ihr gewohntes E-Mail-Programm. Klicken Sie zu Beginn der Zustellung auf den Button "Herunterladen". Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in die Web-Oberfläche ein, um den Anhang herunterzuladen.

Sollten Sie noch keinen FTAPI Secutrans-Account besitzen, erstellen Sie bitte einmalig einen kostenlosen FTAPI Gast-Account wie folgt:



-	1	

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und bestätigen Sie diese.

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um Zugriff auf die Daten zu erhalten. E-Mail-Adresse	E-Ma	nil-Adresse eingeben
E-Mail-Adresse	Bitte geber Daten zu e	Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um Zugriff auf die rhalten.
E-Mail-Adresse	E-Mail-Adre	sse
	E-Mail-Adr	esse
		Bestätigen und fortfahren

2

Legen Sie ein **Passwort** fest. Wenn Sie das **Passwort vergessen**, kann es jederzeit unter <u>https://databox.gesundheitskasse.at</u>. mit einem Klick auf <u>"Passwort vergessen</u>" zurückgesetzt werden.





3 Geben Sie im nächsten Schritt den **SMS-Tan** ein, der auf jene Telefonnummer gesendet wird, welche Sie bei der ÖGK zur "Identitätsfeststellung" zuvor bekannt gegeben haben.



4 Klicken Sie auf '**Bestätigen und fortfahren**', um die Registrierung abzuschließen.

Sie erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail über die erfolgreiche Registrierung.

Mit diesen Zugangsdaten können Sie sich künftig unter https://databox.gesundheitskasse.at einloggen und erhaltene Nachrichten abrufen bzw. neue Nachrichten an die ÖGK sicher senden.

Bevor Sie Zugriff auf Ihre verschlüsselten Nachrichten erhalten, muss einmalig von Ihnen der SecuPassKey (Ihr Tresorschlüssel) festgelegt werden (dieser ist für das Entschlüsseln erforderlich).

Vergessen Sie den SecuPassKey nicht!

Sollte der SecuPassKey vergessen werden, können Zustellungen (empfangene Nachrichten) nicht mehr entschlüsselt werden und sind somit nicht mehr lesbar. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an Ihre ÖGK-Kontaktperson.





5

6

Nach diesem Schritt muss (einmalig) final von Ihrer **ÖGK-Kontaktperson** die Zustellung **freigegeben** werden.



Sobald Ihre ÖGK-Kontaktperson die Zustellung freigegeben hat, erhalten Sie ebenfalls eine **Benachrichtigung per E-Mail.**





7

Klicken Sie in der Benachrichtigungs-E-Mail auf '**Download starten**' um auf Ihre empfangene Zustellung zu kommen und diese zu entschlüsseln.

G Österreichische Zuste	ellungen 🚘 SecuRoc	ns	secutrans 0
Neue Zustellung	1	Zustellung von	Suche
Eingang Empfangen		Sicherheitsstufe 4 Link + Login + Verschl. Dateien + Verschl. Nachricht	Sicherheit Download
Nicht heruntergeladen	Test-Nachricht image001.png, ima	26.11.2024, 14:08 O Gültig für 89 Tag(e) & 24 kB, 2 Dateien 4:08	ô
Ausgang Gesendet Noch nicht abgeholt Fehlgeschlagen		Test-Nachricht Der Text wurde Ende-zu-Ende verschlüsselt und muss zuerst mithilfe Ihres SecuPass Keys entschlüsselt werden. Klicken Sie hier, um die Nachricht zu entschlüsselte. Image001.png 14.69 KB Image001.png 14.69 KB Download Schließen	

Der Download der erhaltenen Daten kann durchgeführt werden.