

Vertragspartnerservice

Kempferstraße 8
9021 Klagenfurt am Wörthersee
Tel. +43 5 0766-162200
Fax +43 5 0766-162260

Unsere Servicezeiten finden Sie
unter: www.gesundheitskasse.at
UID-Nr. ATU74552637

Ihr Zeichen	Unser Zeichen	Ihre Kontaktadresse vm1-16@oegk.at	Durchwahl 050 766-162200	Datum 24.08.2023
-------------	---------------	---	-----------------------------	---------------------

Steckung e-Card / o-Card

Sehr geehrte Frau Doktor, sehr geehrter Herr Doktor,

bei der Österreichischen Gesundheitskasse kommt es vermehrt zu Beschwerden von Versicherten, dass die e-Card gesperrt ist, weil die o-Card für eine Terminanfrage oder den Ausdruck eines Befundes aus Vorquartalen gesteckt wurde.

Anlassbezogen möchten wir Sie auf diesem Wege darauf hinweisen, dass ein Stecken der Admin-Karte im Zusammenhang mit der Eingabe der Versicherungsnummer ausschließlich bei medizinischer Inanspruchnahme (telemedizinische Leistungen, Rezeptverordnung, Befundbesprechung) zu erfolgen hat. Eine Terminvereinbarung wird nicht als medizinische Leistung gesehen.

Wir bitten um Kenntnisnahme.

Freundliche Grüße
Österreichische Gesundheitskasse



Stefan Hinteregger, BA MA MBA
Abteilungsleiter Versorgungsmanagement 1