

Zahngesundheitszentren Wien

Zahnbehandlung, Zahnersatz,
Mundhygiene und Vorsorge



Inhaltsverzeichnis

Sie sollen gut lachen	4
Das bieten wir Ihnen ...	5
Zahnfüllungen	8
Wir lassen Sie nicht zahnlos!	10
Festsitzender Zahnersatz	12
Digitales Zahnrontgen	13
Kinder-Zahnvorsorge	14
Zahnschnupern	16
Kieferorthopädische Untersuchungen	17
Zahnspangen	18
Zusatzleistungen	19
Finanzielle Unterstützung	21
Qualitätsstandards	22
Kontakt	24
Notizen	26

Sie sollen gut lachen!

Es kommt nicht nur darauf an, ob Ihre Zähne strahlendweiß und gerade sind – gesund müssen Zähne und Zahnfleisch sein!

Leistungsfähigkeit und Lebensfreude hängen direkt mit einem intakten Gebiss zusammen. Das wissen alle, die schon einmal Zahnweh hatten.

Lassen Sie es gar nicht so weit kommen: Regelmäßige Pflege und Kontrolle helfen, Zähne und Zahnfleisch gesund zu erhalten – bis ins hohe Alter.

Darauf sollten Sie selbst achten!

Minimalprogramm

- Zweimal täglich Zähneputzen nach den Mahlzeiten
- Zweimal jährlich zur zahnärztlichen Kontrolle

Wichtig sind zusätzlich

- Vor und nach dem Putzen keine süßen oder sauren Speisen bzw. Getränke konsumieren
- So wenig wie möglich Süßes essen bzw. süße Getränke trinken
- Zahngesunde Ernährung (vor allem Obst, Gemüse, Milchprodukte)

Das bieten wir Ihnen ...



Prostock-studio/Shutterstock.com

- Modernste zahnmedizinische Behandlungen
- Acht Zahngesundheitszentren in ganz Wien inklusive Zahntechniklabors
- Zahnbehandlung und Zahnersatz, Kieferorthopädie und Mundhygiene für Versicherte und Angehörige
- Ganztägig geöffnet
- Keine Voranmeldung bei Erstbesuch und Schmerzbehandlung
- Betreuung durch die Zahnärztin bzw. den Zahnarzt Ihres Vertrauens
- Vertragsleistungen kostenlos gegen Vorlage der e-card und Lichtbildausweis
- Kronen und Brücken zu fairen Fixpreisen

Ganztägig für Sie da!

Berufstätig, Terminprobleme?

Weil Ordinationstermine während der Arbeitszeit oft ein Problem sind – unsere Zahngesundheitszentren sind **ab 07.00 Uhr geöffnet** und **bis mindestens 17.00 Uhr durchgängig** für Sie da.

Akute starke Schmerzen?

Kommen Sie einfach vorbei! Der nächste freie Behandlungsstuhl ist für Sie reserviert.

Vorsorge

Nicht nur Zahnschmerzen, auch Zahnfleischbluten ist ein Alarmzeichen. Lassen Sie die Ursachen so früh wie möglich von der Zahnärztin oder dem Zahnarzt abklären.

Und nutzen Sie die Vorsorgeleistungen um Erkrankungen vorzubeugen:

- Beratung bei Zahnfleischproblemen
- Behandlung von Zahnfleischerkrankungen
- zahnärztliche Kontrolluntersuchungen
- Kariesvorsorge
- Zahnsteinentfernung

Mundhygiene

Die professionelle Mundhygiene, auch professionelle Zahnreinigung (PZR) genannt, zählt neben einer sorgfältigen häuslichen Mundpflege zu den wichtigsten Säulen ihrer Mundgesundheit. In den Zahngesundheitszentren führt qualifiziertes Personal (ausgebildete Prophylaxeassistentinnen) professionelle Mundhygiene zu kostengünstigen Tarifen durch.

Konservierende Zahnbehandlung

Jeder Zahn zählt! Wir tun alles, um ihre Zähne zu retten:

- Füllungen (Plomben) → zahnfarbene Kunststoffe im sichtbaren Bereich
- Wurzelbehandlung (Zahnwurzel bleibt erhalten, Entfernung von entzündetem Gewebe, Reinigung und Wurzelfüllung)
- Zahnfleischbehandlungen

Chirurgische Zahnbehandlung

Ein operativer Eingriff bedeutet nicht immer gleich Zahnziehen:

Zahn bleibt erhalten:

- Wurzelspitzenresektion (Entfernung der Wurzelspitze)
- Zystenentfernung (Beseitigung von Eiterherden)
- Spaltung von Abszessen

Zahn wird entfernt:

- Extraktion (Zahn wird gezogen)
- Operative Entfernung (z. B. abgebrochene Zähne oder unter dem Zahnfleisch liegende Wurzeln)

Zahnfüllungen

Sie sollen unbesorgt zubeißen können und optisch mit Ihren Füllungen zufrieden sein. Darum arbeiten wir mit modernsten Füllmaterialien – unabhängig davon, ob es sich um Amalgam oder Kunststoff handelt.

Frontzahnbereich

Im Frontzahnbereich verwenden wir stets zahnfarbene (weiße) Kunststoff-Füllungen (Composite). Sie müssen dafür keine Aufzahlung leisten.

Seitenzahnbereich

Vertragen Sie nachweislich kein Amalgam, so erhalten Sie auch im Seitenzahnbereich zahnfarbene Füllungen ohne Aufzahlung.

Front- und Seitenzahnbereich

Sind im Front- und Seitenzahnbereich Kunststofffüllungen in Mehrfarbschichtung gewünscht, so ist für diese eine Aufzahlung zu leisten.

Eine Anästhesie ist bei dieser Behandlung nicht vorgesehen. Gegen einen geringen Kostenbeitrag ist diese aber möglich. Kosten sind bitte dem Aushang in den Zahngesundheitszentren zu entnehmen.

Fissurenversiegelung

Nach dem Zahndurchbruch können die Fissuren durch Mikroorganismen besiedelt werden. Da Fissuren manchmal in Rillenform sehr tief und sehr schmal sein können, ist eine effektive Reinigung oftmals unmöglich.



Nina Buday/Shutterstock.com

Deshalb können die Zahnärztinnen und -ärzte bei kariesgefährdeten Personen sowie bei Kindern kurz nach dem Durchbruch der bleibenden Zähne, die noch kariesfreien Fissuren mit einem speziell geeigneten Compositmaterial versiegeln, um kariösen Schädigungen der Zähne vorzubeugen.

Wir lassen Sie nicht zahnlos!

Auch nach einer Zahntfernung lassen wir Sie nicht zahnlos!

Sie erhalten selbstverständlich eine Sofort-Prothese. Und das Ganze zu fairen Tarifen. 75 Prozent der Kosten übernimmt die ÖGK, 25 Prozent sind Ihr Anteil.

Teil- oder Totalprothese

- Teilprothesen (Metallgerüst oder Kunststoff) halten mit Klammern
- Totalprothese (Kunststoff) saugt sich am Kiefer an
- Sofortersatz: Kunststoffprothesen dienen zur Überbrückung bis eine Dauerprothese gemacht werden kann
- Klammerzahnkronen dienen zur Befestigung abnehmbarer Teilprothesen
- Klammerlose Halteelemente (Geschiebekrone) in Kombination mit herausnehmbaren Zahnersatz

Einzelstücke

Die Prothesen sind Einzelstücke, die von unseren Zahntechnikerinnen und -technikern in präziser Handarbeit angefertigt werden. Rund 9.500 abnehmbare Zahnersätze entstehen pro Jahr in den Zahntechniklabors. Das bedeutet: höchste Qualität, bestes Service und kurze Wartezeiten.

Unser besonderes Service für Ihre Zahnprothese

Bei uns bleiben Sie nicht lange zahnlos! In unseren hauseigenen Zahntechniklabors erledigen wir alle Arbeiten an Ihrem abnehmbaren Zahnersatz in kürzester Zeit. Für Sie fällt dabei der Anteil von 25 Prozent der Kosten an:

- Prothesenreparaturen
- Prothesenunterfütterung

Austausch der Zahnprothese

Nach grundsätzlich sechs Jahren Mindestgebrauchsdauer erhalten Sie auf Wunsch eine neue abnehmbare Zahnprothese mit Kassenzahlung.

Ein früherer Austausch ist möglich, wenn sich Ihr Kiefer so stark verändert, dass die vorhandene Prothese nicht mehr anzupassen ist (z. B. wenn ein Zahn entfernt werden muss).

Festsitzender Zahnersatz

Ein festsitzender Zahnersatz kann eine Krone oder Brücke sein. Diese Dauerversorgung ist eine Zusatzleistung, die Sie zu günstigen Fixpreisen erhalten.

Nach einer gründlichen Untersuchung besprechen wir mit Ihnen, welche Maßnahmen sinnvoll sind und erstellen einen Kostenvoranschlag.

Krone oder Brücke?

- Krone (wenn genug Zahnschubstanz vorhanden)
- Brücke (wenn ein oder mehrere Zähne komplett fehlen)
- Stiftzahn (bei abgebrochenem Zahn)

Hochwertige Kronen und Brücken zu günstigen Fixpreisen

- Verblend-Metallkeramikkrone
- Vollkeramikkrone (Zirkonoxid)
- Brückenglied (Verblendmetallkeramik)
- Brückenglied (Vollkeramik-Zirkonoxid)
- Gegossener Stiftaufbau

Die aktuellen Tarife finden Sie im Aushang in den Zahngesundheitszentren.
Alle Tarife exkl. eventueller Edelmetallkosten.

Digitales Zahnrontgen

Niedrige Strahlenbelastung

Alle Zahngesundheitszentren Wien arbeiten mit digitaler Röntgentechnologie.

Die Vorteile:

- Bis zu 75 Prozent geringere Strahlenbelastung als bei normalem Röntgen.
- Ihre Behandlungsdaten und Röntgenbilder sind jederzeit in jedem Zahngesundheitszentrum abrufbar.

Alle Geräte sind geeignet für Kleinbild- (Einzelzahn) und Panoramaröntgen (ganzes Gebiss).

Digitales Fernrontgen bei Kieferregulierungen für Kinder

Um eine maßgeschneiderte Zahnspange für Ihr Kind herzustellen, brauchen wir ein Fernröntgenbild. Es zeigt Position und Achsen der Schneidezähne sowie Gesichtsaufbau und Bisslage. Fernröntgen und Kieferregulierungen bieten wir ausschließlich im Zahngesundheitszentrum Wien Mariahilf an. Hier betreut ein auf die Behandlung von Zahnfehlstellungen spezialisiertes Team die jungen Patientinnen und Patienten.

Kinder-Zahnvorsorge

Speziell für unsere Jüngsten

Selbstverständlich betreuen wir Kinder jedes Alters in allen Zahngesundheitszentren. Im Zahngesundheitszentrum Wien Mariahilf arbeitet jedoch ein speziell auf Kinder eingestelltes Team: Hier erklären wir spielerisch, was alles in einer Ordination passiert. Erst wenn sich die kleinen Patientinnen und Patienten wohlfühlen, gehen im Umgang mit Kindern besonders erfahrene Zahnärztinnen und -ärzte

behutsam zur Untersuchung über und behandeln bei Bedarf.

Diese speziellen Zahnuntersuchungen gibt es für Kinder bis zehn Jahre.

Unser Tipp: Nehmen Sie Ihr Kind von Anfang an mit, wenn Sie zur Zahnärztin oder zum Zahnarzt gehen!

So ist es von klein auf mit zahnärztlichen Untersuchungen vertraut und entwickelt weniger Ängste.

Auch die Milchzähne sind wichtig

Beim Herumtollen kann schon einmal ein Milchzahn abbrechen. Sie spielen eine wichtige Rolle im kindlichen Organismus. Außerdem sind Milchzähne besonders kariesanfällig. Daher versuchen die Zahnärztinnen und -ärzte stets, auch Milchzähne zu retten

Keine Chance für Karies!

- 1. Milchzähne = 1. Kontrolluntersuchung (spätestens aber mit zweieinhalb Jahren)
- dreimal jährlich zur Kontrolle
- Kinderzahncreme bis zum sechsten Lebensjahr, normale fluorhaltige Zahncreme ab der Volksschule
- Zähneputzen immer erst nach dem Essen!
Ganz wichtig: Nach dem abendlichen Zähne putzen keine Mahlzeiten mehr und nur Wasser bzw. ungesüßten Tee trinken!

Nähere Informationen und
Terminvereinbarung im
Zahngesundheitszentrum Wien Mariahilf:
Tel: +43 5 0766-1140760

„Zahnschnuppern“

In der Zahnambulanz ist was los!

Kindergruppen laden wir herzlich zum „Zahnschnuppern“ in eines unserer **Zahngesundheitszentren** ein. Eine gute Stunde lang gehört der „Zahnarzt-Stuhl“ den kleinen Gästen:

Stauen: Unsere Zahnärztinnen und -ärzte erklären, warum Zähneputzen wichtig ist.

Fragen: Sie wissen die Antwort auf die kniffligsten Fragen rund um das Thema Zähne.

Probieren: Man darf im Behandlungsstuhl probeliegen und selbst Zahnärztin oder Zahnarzt spielen!

Geschnuppert wird ab einer Gruppengröße von mindestens acht bis maximal 14 Kinder.
Dauer: ca. eine Stunde.

Nähere Informationen erhalten Lehrpersonal, Kindergartenpädagoginnen und -pädagogen sowie Betreuungspersonal von Kindergruppen in jedem Zahngesundheitszentrum

Kieferorthopädische Untersuchungen

Solange das Gebiss noch in der Entwicklungsphase ist, lassen sich Zahn- und Kieferfehlstellungen leichter korrigieren als bei Erwachsenen.



Ventura/Shutterstock.com

Daher empfehlen wir Zahn-Vorsorgeuntersuchungen in bestimmten Entwicklungsphasen:

1. Untersuchung: mit vier Jahren (Milchgebiss)
2. Untersuchung: mit acht Jahren (frühes Wechselgebiss)
3. Untersuchung: mit 12 Jahren (spätes Wechselgebiss)

Sobald Sie merken, dass die Zähne Ihres Kindes schief wachsen (Fehlstellung), ist eine kieferorthopädische Untersuchung notwendig!

**Nähere Informationen und Terminvereinbarung:
Telefonnummer: +43 5 0766-1140760**

Zahnpangenen



PAvelSM/Shutterstock.com

Eine korrekte Zahnstellung kann bedeuten ...

- besser kauen
- leichter putzen
- besser aussehen

In der Kieferorthopädie im Zahngesundheitszentrum Wien Mariahilf erwartet Sie ein Team von Fachleuten. Die Ärztin oder der Arzt Ihres Vertrauens nimmt sich Zeit für eine individuelle Beratung und betreut Ihr Kind während der gesamten Behandlungsdauer.

Wir führen Zahnregulierungen bei Kindern und Jugendlichen durch. Für Zahnregulierungen kann ein Selbstbehalt zu leisten sein.

Zusatzleistungen

Parodontitis-Abklärung

Parodontitis ist eine Entzündung des Zahnhalteapparates. Ein Mundhöhlenabstrich erlaubt eine exakte mikrobiologische Auswertung der Keimstruktur. So können wir eine zielgerichtete Therapie starten.

Spezialschienen (Zahnheilbehelfe)

Zahnschienen können Kiefergelenksbeschwerden lindern und sind ein wichtiger Schutz bei Bestrahlungen:

- Aufbiss-Schiene („Knirscherschiene“) bei nächtlichem Zähneknirschen. Sie schützt Ihre Zähne vor zu starker Abnutzung
- Strahlenschutzschiene für Krebspatientinnen und -patienten (zum Schutz bei Bestrahlungen im Kopfbereich)

Alternative Füllungen bei Unverträglichkeit

Wenn aus Ihrem Allergiepass hervorgeht, dass Sie bestimmte Füllungsmaterialien oder Prothesenmaterialien nicht vertragen, bekommen Sie bei uns selbstverständlich Alternativen angeboten, die für Sie am besten geeignet sind.

Rundumversorgung für Personen mit erhöhtem Risiko

Wenn Sie z.B. Bluterin bzw. Bluter sind oder einen Herzschrittmacher haben, sind Sie bei uns gut aufgehoben.

In unseren allgemeinen Gesundheitszentren sind alle wichtigen Fachrichtungen vertreten. Fachärztinnen und -ärzte aller Fachrichtungen arbeiten intensiv zusammen, um Ihnen eine sichere Zahnbehandlung zu garantieren.



pikselstock/Shutterstock.com

Finanzielle Unterstützung

Kostenzuschuss

Manchmal ist eine Behandlung im Rahmen des regulären Kassenangebots nicht möglich. Wenn Sie z. B. wegen einer Lippen-Kiefer-Gaumen-Spalte keine abnehmbare Prothese tragen können, erhalten Sie einen Kostenzuschuss für festsitzenden Zahnersatz.

Unterstützungsfonds

Als Versicherte können Sie finanzielle Hilfe beim Unterstützungsfonds beantragen. Das ist bei Zahnersatz und Kieferregulierungen möglich.

Hilfe beim Einreichen

In den Zahngesundheitszentren geben wir Ihnen gerne Auskunft und Hilfestellung bei Fragen zu Kostenzuschüssen aus dem Unterstützungsfond.

Zahlungsmöglichkeiten

Bankomatkarte oder Erlagschein

Qualitätsstandards

Umfassende Erfahrung

- Rund 281.780 Patientinnen und Patienten besuchen pro Jahr die Zahngesundheitszentren.
- Über 9.500 abnehmbare Zahnprothesen stellen unsere Zahntechnikerinnen und -techniker jährlich her.

Ihr Vorteil: Umfassende Erfahrung, optimal ergänzt durch laufende Fortbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Der Mensch als Ganzes

Die Zahnärztinnen und -ärzte in den Zahngesundheitszentren (ZGZ) betrachten alle Patientinnen und Patienten ganzheitlich. Die Fachärztinnen und -ärzte der allgemeinen Gesundheitszentren (GZ) unterstützen sie dabei.

Besonders wichtig ist die Vernetzung mit Röntgen, Labor und Innerer Medizin.

Vier Zahngesundheitszentren finden Sie direkt in einem der allgemeinen Gesundheitszentren:

- Zahngesundheitszentrum Wien Landstraße
- Zahngesundheitszentrum Wien Mariahilf
- Zahngesundheitszentrum Wien Favoriten
- Zahngesundheitszentrum Wien Floridsdorf

Höchste Qualität, zufriedene Kundinnen und Kunden

In allen Zahngesundheitszentren wird nach den strengen Richtlinien der offiziellen ISO-Zertifizierung gearbeitet. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Zahngesundheitszentren verpflichten sich dabei zur Einhaltung höchster Qualitäts-, Hygiene- und Umweltstandards.

Um uns ständig zu verbessern und um sicherzustellen, dass unsere Kundinnen und Kunden rundum zufrieden sind, führen wir immer wieder Befragungen durch.





Strenge Hygienestandards

Als Krankenanstalt sind die Zahngesundheitszentren zur Einhaltung besonders strenger Hygienestandards verpflichtet. Dafür sorgen speziell ausgebildete Fachkräfte. Regelmäßige Kontrollen führt das Magistrat der Stadt Wien durch.



ÖGK Biller

Mein Zahngesundheitszentrum		Telefon/E-Mail
	Zahngesundheitszentrum Wien Innere Stadt Renngasse 15, 1010 Wien	Telefon: +43 5 0766-1140400 E-Mail: zahnmedizin-innererstadt@oegk.at Öffnungszeiten: Mo-Fr 07.00 – 18.00 Uhr*
	Zahngesundheitszentrum Wien Landstraße Strohgasse 28, 1030 Wien	Telefon: +43 5 0766-1140360 E-Mail: zahnmedizin-landstrasse@oegk.at Öffnungszeiten: Mo-Fr 07.00 – 18.00 Uhr*
	Zahngesundheitszentrum Wien Mariahilf Mariahilfer Straße 85-87, 1060 Wien	Telefon: +43 5 0766-1140760 E-Mail: zahnmedizin-mariahilf@oegk.at Öffnungszeiten: Mo-Do 07.00 – 19.30 Uhr Fr 07.00 – 18.30 Uhr*
	Zahngesundheitszentrum Wien Favoriten Wienerbergstraße 13, 1100 Wien	Telefon: +43 5 0766-114291 E-Mail: zahnmedizin-favoriten@oegk.at Öffnungszeiten: Mo-Fr 07.00 – 18.00 Uhr*
	Zahngesundheitszentrum Wien Simmering Herbortgasse 22, 1110 Wien	Telefon: +43 5 0766-1140100 E-Mail: zahnmedizin-simmering@oegk.at Öffnungszeiten: Mo-Do 07.00 – 19.00 Uhr, Fr 07.00 – 18.00 Uhr*
	Zahngesundheitszentrum Wien Hernals Rhigasgasse 8, 1170 Wien	Telefon: +43 5 0766-1140150 E-Mail: zahnmedizin-hernals@oegk.at Öffnungszeiten: Mo-Fr 07.00 – 19.00 Uhr*
	Zahngesundheitszentrum Wien Floridsdorf Karl-Aschenbrenner-Gasse 3, 1210 Wien	Telefon: +43 5 0766-1140260 E-Mail: zahnmedizin-floridsdorf@oegk.at Öffnungszeiten: Mo-Fr 07.00 – 18.00 Uhr*
	Zahngesundheitszentrum Wien Liesing Dr.-Neumann-Gasse 9, 1230 Wien	Telefon: +43 5 0766-1187830 E-Mail: zahnmedizin-liesing@oegk.at Öffnungszeiten: Mo-Do 07.00 – 18.00 Uhr, Fr 07.00 – 17.00 Uhr*

-  Induktive Höranlage
-  Barrierefreier Zugang
-  Treppenlift/Hebebühne/Rampe
-  Kein stufenloser Zugang

**Wir sind für alle
Versicherten da!**



*Änderungen vorbehalten.

Medieninhaber, Herausgeber und Redaktion:

Österreichische Gesundheitskasse
Wienerbergstraße 15-19, 1100 Wien
www.gesundheitskasse.at/impresum

Hersteller: ÖGK, Hausdruckerei,
Wienerbergstraße 15-19, 1100 Wien
Satz- und Druckfehler vorbehalten.