

Ansprechpersonen in Ihrer Nähe:

Amstetten
Essletzichler Marco
Steinwendtner Lisa
Tel. +43 5 0766-120132

Baden
Feyertag Melanie
Putz Bernadet
Tel. +43 5 0766-120232

Bruck
Gartner Sandra
Tel. +43 5 0766-120332

Gmünd
Einzinger Georg
Tel. +43 5 0766-120632

Gänserndorf
Schmid Jan
Schmol Renate
Tel. +43 5 0766-120532

Hollabrunn
Warbinek Elisabeth
Tel. +43 5 0766-120732

Horn
Breiner Siegfried
Tel. +43 5 0766-120832

Klosterneuburg
Gruber Raphaela
Tel. +43 5 0766-122032

Korneuburg
Nebel Elke
Tel. +43 5 0766-120932

Krems
Haselbacher Julia
Wöss Christa
Tel. +43 5 0766-121032

Lilienfeld
Schatko Birgit
Tel. +43 5 0766-121132

Mistelbach
Langer Helmut
Weinerek Erich
Tel. +43 5 0766-121332

Mödling
Hermann Sabine
Weimayr Marion
Tel. +43 5 0766-121432

Neunkirchen
Haiden Monika
Schanner Claudia
Tel. +43 5 0766-121532

Pöchlarn
Rötzer Anita
Schoenwolff Petra
Tel. +43 5 0766-121232

Scheibbs
Gruber Gerhard
Jordan Denise
Tel. +43 5 0766-121932

Schwechat
Gruber Raphaela
Tel. +43 5 0766-122332

St. Pölten
Doppler Florian
Grünwald Melanie
Luger Andreas
Tel. +43 5 0766-121832

Tulln
Brezina Brigitte
Briza Romana
Tel. +43 5 0766-122032

Waidhofen an der Thaya
Widhalm Doris
Tel. +43 5 0766-122132

Waidhofen an der Ybbs
Essletzichler Marco
Tel. +43 5 0766-120132

Wr. Neustadt
Rieder Birgit
Stern Melitta
Tel. +43 5 0766-122232

Zwettl
Leitgeb Sonja
Weber Christian
Tel. +43 5 0766-122432

Medieninhaber, Herausgeber und Redaktion:
Österreichische Gesundheitskasse,
Wienerbergstraße 15-19, 1100 Wien
www.gesundheitskasse.at/impressum

Hersteller: Dockner Gesellschaft m.b.H.,
Untere Ortsstraße 17, 3125 Kuffern
Bildquelle: Shutterstock, ÖGK
Satz- und Druckfehler vorbehalten

Case Management

Hilfe zur Selbsthilfe



Case Management

... ist eine besondere Art der Kundenbetreuung: Speziell ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter helfen Ihnen in schwierigen Lebenssituationen.

Unsere Case Managerinnen und Case Manager helfen bei

- Unfall (z. B. Verkehrsunfall, Arbeitsunfall)
- akuter schwerer Erkrankung (z. B. Krebs, Schlaganfall, Herzinfarkt)
- psychischer Erkrankung (z.B. Depression, Suchterkrankung)
- Leiden und Gebrechen (z.B. Diabetes, Neurodermitis, Bandscheibenvorfall)

So ein Schicksalsschlag trifft viele wie ein Blitz. Zur Sorge um die Gesundheit kommen oft noch andere Probleme wie Informationsmängel, Betreuungslücken oder sogar Existenzängste hinzu.

Unsere Kundenberaterinnen und Kundenberater erarbeiten gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen einen individuellen Versorgungsplan und begleiten Sie solange, bis Sie Ihren Alltag wieder selbst meistern können.

Selbstverständlich unterliegen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verschwiegenheitspflicht.



Aufgaben der Case Managerinnen und Case Manager

- Information über die Leistungen der ÖGK sowie über Rechte, Pflichten und Möglichkeiten im Krankheitsfall
- Kontaktaufnahme mit Ihrer Hausärztin bzw. Ihrem Hausarzt
- Hilfe bei der Organisation von Heilbehelfen und Hilfsmitteln (z.B. Rollstuhl, Badewannenlift, Zimmertoilette)
- Unterstützung bei Antragstellungen (z.B. Krankengeld, Pflegegeld, Rezeptgebührenbefreiung)
- Hilfe bei der Kontaktaufnahme mit Ärztinnen und Ärzten, medizinischen Einrichtungen, Unfallversicherung, Pensionsversicherung, Bundessozialamt, Arbeitsmarktservice, Selbsthilfegruppen etc.
- Förderung Ihrer individuellen Ziele
- Aufbau und Pflege eines regionalen Netzwerkes

Die Case Managerinnen und Case Manager

- greifen nicht in eine ärztlich verordnete Therapie ein
- haben keinen Einfluss auf die Bewilligung einer Leistung
- übernehmen keine Aufgaben von medizinischen Einrichtungen oder Hilfsorganisationen (z.B. Behandlung oder Pflege)

ÖGK Kundenservice

Es ist uns wichtig, dass gesundheitliche Sorgen und „Stolpersteine im Leben“ nicht zu einem unlösbaren Problem für den Einzelnen werden.

Bitte vereinbaren Sie für ein Erstgespräch einen Termin, damit wir uns die nötige Zeit für Sie nehmen können.



Beratung – auch zu Hause

In besonderen Fällen kommen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auch zu Ihnen nach Hause. Und zwar, wenn Sie

- schwerwiegende gesundheitliche Probleme haben,
- nicht reisefähig sind und
- keine Hilfe aus dem näheren Umfeld (Familie, Freundeskreis, Nachbarschaft) erwarten können.

Dieser Service ist für alle Versicherten (und Angehörigen) der ÖGK kostenlos.

In allen anderen Fällen vermitteln unsere Case Managerinnen und Case Manager gerne Kontakte zu anderen Krankenversicherungsträgern. Wenn Sie es wünschen und Ihr Krankenversicherungsträger zustimmt, betreuen wir Sie natürlich ebenfalls gerne.